

PROTOCOL
PER A LA PREVENCIÓ I L'ABORDATGE DEL
ASSETJAMENT SEXUAL
I ALTRES FORMES D'ABÚS

C.S.P. CULTURA, SOLIDARITAT I PAU
Comunitat de Sant'Egidio

1. Presentació i àmbit d'aprovació

1. L'associació CSP-Comunitat de Sant'Egidio és una associació sense ànim de lucre que “assegura la dignitat i la igualtat, garantint els drets de les persones, desenvolupant formes de solidaritat social entre individus, potenciant formes de participació per a tota la població, lluitant contra tota forma de pobresa i marginació i promovent iniciatives culturals, educatives, i de serveis socials i sanitaris” (article 2 dels seus Estatuts). Promou activitats d'interès general, col·laborant amb organismes internacionals, administracions públiques, organitzacions no governamentals, associacions i institucions privades en diferents àmbits. L'Associació recolza el compromís social i humanitari de la Comunitat de Sant'Egidio.

Amb aquest protocol, manifesta el seu compromís per aconseguir entorns de treball i voluntariat segurs, relacions laborals basades en la llibertat i el respecte mutu i lliures de situacions d'assetjament sexual i altres formes d'abús. També manifesta una tolerància zero davant l'assetjament, així com una desaprovació clara i contundent de conductes i actituds ofensives, discriminatòries o abusives. Per aquest motiu, s'ha creat aquest protocol.

Aquest protocol contempla dues dimensions estratègiques fonamentals per assolir aquest objectiu: la prevenció i l'actuació davant situacions d'assetjament. Està adreçat a tots els “operadors”, és a dir, a tots aquells (membres de l'associació, voluntaris, treballadors) que participen habitualment en les activitats i els serveis de CSP-Comunitat de Sant'Egidio i a les persones que s'atenen a través dels diferents serveis.

Aquest protocol ha estat elaborat i aprovat per la Junta Directiva de CSP-Comunitat de Sant'Egidio.

Per implementar-lo, és necessària la implicació de totes les persones, tant col·lectivament com individualment, i cadascuna des de la responsabilitat i el rol que ocupa.

2. L'escolarització dels menors va ser el primer servei que va realitzar la Comunitat de Sant'Egidio en la seva fundació i encara avui, la formació i l'educació en la pau i l'amistat, per a menors de famílies vulnerables, és una part fonamental del servei en favor del desenvolupament integral de la persona, sobretot en societats on la presència de la infància és ignorada o menystinguda.

3. Els infants són fonamentals per a la humanitat. Per aquest motiu cal donar-los espai i cal respectar la seva història i edat, perquè la cultura de la vida i de la pau es construeix de manera més sòlida, en benefici de totes les generacions, sobretot durant la minoria d'edat, si hi ha persones adultes responsables que saben estimar, protegir i animar als seus conciutadans més petits.

4. La unitat en la defensa dels infants i de la promoció pel seu desenvolupament integral ha de trobar els instruments d'acció oportuns en les lleis i en el dret internacional. Un valuós resultat en això va ser l'adopció de la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets dels infants el 1989.

CSP - Comunitat de Sant'Egidio promou la seva aplicació en els diversos nivells de la societat i en els entorns en el que es troba present. Per aquest motiu treballa perquè «l'interès de l'infant rebi una consideració prioritària» i perquè els menors d'edat siguin realment protegits de «tota forma de perjudici o abús físic o mental, mancança o tracte negligent, maltracte o

explotació, inclòs l'assetjament sexual)), afavorint al mateix temps l'accés a la justícia.

CSP - Comunitat de Sant'Egidio no tolera cap forma de violència o abús, tal com es defineix a la Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets dels Infants, i es compromet a prevenir-los de totes les circumstàncies que puguin aparèixer. Per fer això, té definits procediments i responsabilitats dins l'organització per gestionar els casos que es puguin presentar.

5. Segons aquest protocol, han de rebre el mateix nivell de protecció, a part dels menors, les persones amb alguna diversitat funcional i els ancians fràgils, i totes les persones, independentment del seu origen, gènere o orientació sexual.

6. CSP-Comunitat de Sant'Egidio es compromet a crear xarxes de protecció -oferint comunitats segures i acollidores- tot creant ambients fraternals on es mantingui una vigilància informada sobre els perills dels abusos.

Aquest protocol es dirigeix a tots aquells (membres de l'associació, voluntaris, treballadors i col·laboradors) que participen habitualment en les activitats i els serveis de CSP-Comunitat de Sant'Egidio amb menors, persones amb diversitat funcional i ancians fràgils i homes i dones, independentment del seu origen, religió, gènere o orientació sexual, en compliment del Codi Ètic de l'Associació.

I. Responsables de les activitats i dels serveis Designació i responsabilitats

I.1. Per desenvolupar un programa o servei és necessari designar un responsable del programa o del servei en consideració a les aptituds i a la competència necessària en cada cas, que ha de participar activament en el servei i informar continuament al president de l'Associació.

El responsable del programa o del servei vigila especialment les activitats que porten a terme els membres de l'associació, els voluntaris i els col·laboradors, i intervé en cas que la conducta d'aquests no sigui conforme al que indica el present protocol.

I.2. Els responsables del servei han de contribuir a la formació permanent dels voluntaris tant participant en les sessions formatives –per a les quals s'indicaran prèviament aquelles necessitats formatives que hagin sorgit en la prestació del servei– com acompanyant a cadascun dels voluntaris en el desenvolupament de les seves activitats.

I.3. En el cas que el comportament o la conducta mostrats per un voluntari suscitin preocupació respecte de la seva idoneïtat per al desenvolupament de les activitats, o en el cas que un operador s'hagi reiterat injustificadament en comportaments disconformes amb l'indicat en aquestes directrius, el responsable del servei l'exclourà d'aquestes activitats, prèvia consulta

amb el president de l'associació, també amb la finalitat d'una possible reavaluació de les mesures adoptades.

I.4. En qualsevol cas, no s'admeten per a les activitats i els serveis persones que hagin estat condemnades o tinguin antecedents penals.

I.5. Per a acreditar el respecte de l'indicat en el punt núm. I.4., el responsable del programa o servei pot demanar una declaració d'acta-certificació als operadors en edat adulta que participen habitualment en les activitats que ell coordina i que comporten un contacte directe amb menors o amb persones amb diversitat funcional o amb ancians fràgils. En subscriure dita acta-certificació cada voluntari es compromet a compartir les regles, el mètode i la finalitat del servei en el que participa.

Els treballadors de l'associació estan obligats a respectar el Codi d'Ètic i les Línies Guia. Per al personal ocupat en llocs especialment delicats, el coordinador exigeix la documentació adequada per a comprovar els antecedents o càrrecs penals pendents i sol·licita les referències oportunes comprovant-les personalment.

II. Activitats de formació

II.1. La preparació i el desenvolupament de les activitats de formació han d'incloure un ampli espai en el qual es puguin determinar quines circumstàncies de la vida associativa requereixen una vigilància i un pudor particulars, i que permeti posar de manifest comportaments i conductes especialment en relació a les activitats i a la interacció amb totes les persones, **independentment del seu origen, gènere, religió, edat o orientació sexual**.

II.2. L'objectiu general de la formació impartida als membres de CSP-Comunitat de Sant'Egidio i als operadors és proporcionar-los un sòlid marc pedagògic, psicològic i de valors que els permeti garantir competència i transparència en la interacció amb menors, i persones, **independentment del seu origen, gènere, religió, edat o orientació sexual**.

Entre els temes dels actes de formació haurà de constar el dels abusos sexuals, que rebrà una atenció específica. També ha de dedicar-se una atenció específica a les regles adequades de comportament en les relacions amb i entre les persones confiades a l'assistència de CSP - Comunitat de Sant'Egidio.

II.3. Les activitats formatives dels operadors tenen lloc tant de manera descentralitzada, segons modalitats adequades a la freqüència de les activitats del grup, com a través de moments de reflexió amb una major participació.

D'altra banda, com a mínim una vegada a l'any ha de celebrar-se una trobada de control i de formació en la que participin, respectivament, tots els serveis per a menors i per a ancians fràgils, persones amb diversitat funcional i per a totes les persones, independentment del seu origen, gènere o orientació sexual, que hi ha en un determinat territori, l'extensió del qual es determina en funció del número i de la distribució territorial de les activitats existents.

El contingut de la formació pot variar en funció del grau de responsabilitat i de la naturalesa, la durada i la intensitat de la interacció de l'operador.

III. Responsables, voluntaris i altres col·laboradors que operen en les comunitats residencials

III.1. Quan es constitueix una comunitat residencial o un centre de dia permanent (centre d'acolliment, escola d'idiomes, casa família, escoles de la pau, etc.), independentment de la forma jurídica que adopti, la designació del coordinador, dels voluntaris i altres operadors que acudeixen al centre no esporàdicament per a dur a terme activitats directes d'atenció a les persones ha de guardar les degudes cauteles, que respondran així mateix a detallades entrevistes realitzades pel responsable de la casa.

III.2. En el cas de col·laboradors remunerats, el responsable demana la documentació oportuna per a comprovar l'existència o no d'antecedents penals o de procediments penals en curs, i demana referències, que comprova personalment.

IV. Indicacions a seguir en els diferents serveis

IV.1 En les seves activitats d'educació i de servei CSP - Comunitat de Sant'Egidio s'esforça per garantir que totes les persones tinguin un entorn segur de creixement personal, en un clima de serenitat.

Amb la finalitat de protegir el desenvolupament integral de tota persona, es demana als responsables dels serveis i programes que estiguin vigilants perquè, en l'exercici de les activitats d'animació i assistència –amb una consideració especial encara que no exclusiva pels menors d'edat, les persones amb diversitat funcional i els ancians fràgils– i amb l'ajuda d'una formació adequada dels membres i dels col·laboradors, es previngui i s'eviti tota forma d'abús en l'acompliment de les funcions que comporta l'exercici de responsabilitats en la formació o en l'educació, l'animació, la coordinació o l'assistència a altres persones, de manera que se salvaguardi la dignitat i la capacitat d'autodeterminar-se conscientment que té cada persona emparada o assistida.

Els responsables de CSP - Comunitat de Sant'Egidio es comprometen a buscar sempre el benestar de les persones que se'ls confia per protegir-les dels perills contra la seva integritat física i moral, incloses les diferents formes de violència sexual. Es prescriuen, doncs, les següents normes de conducta que els responsables dels serveis i programes tenen l'obligació de fer complir als voluntaris i a tots aquells que, en qualsevol concepte, col·laboren amb l'associació.

IV.2. Estructuració de la relació proximitat-distància

IV.2.a) quan es mantinguin converses es tindran prudentment en compte les circumstàncies i els llocs i s'evitaran actituds que poguessin malinterpretar-se;

IV.2.b) les reunions i les activitats tenen lloc normalment en els locals habilitats a aquest efecte. Si pot ser, cal seguir el "principi de les dues persones", és a dir, que quan hi hagi contacte amb menors o persones amb diversitat funcional o ancians fràgils hauria de ser present una segona persona o, com a mínim, hauria d'haver-hi contacte visual amb aquesta;

IV.2.c) l'operador ha de tenir en compte la sensibilitat de cada persona sobre els límits

personals, respectar-la en la mesura que sigui possible i evitar fer comentaris negatius sobre elles;

IV.2.d) independentment de possibles supòsits d'il·licitud penal, no són admissibles les relacions sentimentals i/o sexuals entre persones de referència (responsables, voluntaris i altres col·laboradors) i els menors o persones amb diversitat funcional o ancians fràgils assistits o emparats;

IV.2.e) no han d'acordar-se secrets que contravinguin els criteris ètics i morals que propugnen aquestes directrius;

IV.2.f) abans d'implementar-los, cal revisar i analitzar críticament els jocs, els mètodes, els exercicis i les accions en relació als seus objectius i als participants, tant individualment com en grup. D'altra banda, es concebran de manera que no suscitin temors perjudicials i que no donin lloc a relacions inadequades;

IV.2.g) els regals que es donen i es reben han de gestionar-se amb cautela i de mode transparent i apropiat. No han d'utilitzar-se per a beneficiar-se o per a generar condicions de dependència psicològica;

IV.2.h) el responsable i l'operador en cap cas no han de crear formes de relació que s'aprofitin de les situacions de fragilitat per a humiliar la seva capacitat d'autodeterminació i/o beneficiar-se personalment.

IV.3. Llenguatge, elecció de les paraules i interacció no verbal:

IV.3.a) les comunicacions interpersonals han de caracteritzar-se pel respecte- i han d'ajustar-se a la funció de cada persona, a la missió, al grup de destinataris i a les seves exigències;

IV.3.b) cal adreçar-se als nens i als adolescents amb el seu nom real i en cas que tinguin diversos noms equivalents entre si, amb el que ells prefereixin;

IV.3.c) no es tolera en cap concepte el llenguatge sexualitzat o vulgar.

IV.4. Idoneïtat del contacte físic:

IV.4.a) les relacions amb menors, amb persones amb diversitat funcional i amb ancians fràgils, i en general amb totes les persones, independentment del seu origen, gènere o orientació sexual, han de plantejar-se de manera transparent amb atencions positives i ha d'abordar-se la relació proximitat-distància amb sentit de responsabilitat. Els contactes físics han de ser adequats a l'edat, la situació físico-psíquica i el context;

IV.4.b) els contactes corporals han de ponderar-se amb responsabilitat i han de circumscriure's a la normalitat de les expressions de relació i, per consegüent, se superarà aquest límit únicament en el marc d'una assistència necessària (per exemple, en cas de persones no autònomes o no autosuficients, en cas de prestació d'auxilis o per a proporcionar cures i tractaments);

IV.4.c) cal transmetre les expressions afectives de salutació, acolliment, felicitació, consol i qualsevol altra forma de contacte tenint en compte com les percep la persona emparada

segons la seva cultura.

IV.5. Comportament durant les activitats diàries, el temps lliure i els desplaçaments:

IV.5.a) cal respectar l'esfera íntima dels menors, de les persones amb diversitat funcional i dels ancians fràgils; així com dels homes i dones, independentment del seu origen, religió, gènere o orientació sexual.

IV.5.b) no es pot observar, i encara menys fotografiar o gravar, a ningú en situacions íntimes (despullar-se, dutxar-se, utilitzar els serveis higiènics, etc.);

IV.5.c) es permet l'acompanyament en les activitats quotidianes de cura de la persona i del cos si l'exigeix la necessitat d'ajuda i assistència, assegurant el ple respecte de les exigències de delicadesa i de pudor;

IV.5.d) en cas de viatges i desplaçaments ha de garantir-se un nombre suficient d'operadors, que estaran degudament dividits per sexe.

IV.6. Gestió i ús de material audiovisual i de xarxes socials:

IV.6.a) es triaran pel·lícules, fotografies, música, jocs (inclosos jocs d'ordinador) i altre material que siguin adequats des del punt de vista pedagògic i concordes a l'edat o la situació físico-psíquica de cada persona assistida;

IV.6.b) està prohibit l'ús de pel·lícules, vídeos, fotografies, música, jocs (inclosos jocs d'ordinador) i material imprès amb contingut pornogràfic;

IV.6.c) els vídeos o les fotos de menors, persones amb diversitat funcional i ancians fràgils, fent-ho extensiu a tota persona atesa, voluntària o treballadora, es poden publicar a internet o es poden fer públics d'altres maneres únicament si la persona facultada per a fer-ho compta amb el consentiment vàlid i no existeix perill de perjudici per a l'interessat. En qualsevol cas, cal observar les limitacions i els requisits que estableixen les normatives nacionals vigents;

IV.6.d) les visites a serveis i activitats per part de periodistes hauran de ser autoritzades i realitzades amb la presència i mediació d'un operador. La divulgació de vídeos, fotografies, entrevistes, històries personals ha de realitzar-se únicament amb el consentiment vàlid de la persona legitimada i sense risc de perjudici per a l'interessat. A més, s'han de respectar altres límits i requisits establerts per les reglamentacions nacionals pertinents;

IV.6.e) les directrius sobre llenguatge, elecció de paraules i interacció no verbal (indicades en el punt núm. IV.3. també s'apliquen a l'ús de sistemes de missatgeria electrònica (per exemple WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram o altres) i de xats privats. El "principi de les dues persones" també s'aplica normalment en les diferents opcions de conversa mitjançant sistemes electrònics;

IV.6.f) les persones de referència tenen l'obligació de posicionar-se contra qualsevol forma de discriminació, de comportament violent o sexista i d'assetjament, inclosos els exercits per Internet. Aquest supòsit fa referència també al comportament dels infants i dels adolescents entre ells.

IV.7. Els eventuais comportaments que impliquin un incompliment del que es preveu en els punts IV.3. a IV.6. hauran de ser degudament explicats i remesos al responsable del servei, que els comunicarà al coordinador del programa o del servei.

V. Requisits de comportament amb la família de la persona atesa i les institucions de proximitat

V.1. Als pares, tutors o representants legals dels menors, de les persones amb diversitat funcional i dels ancians fràgils subjectes a figures de protecció legal se'ls demana una autorització per escrit per a la participació dels seus fills (en proporció al nivell d'autonomia i de maduresa del menor) o els seus representats en les activitats de l'associació i per l'autorització per a publicar imatges, segons la llei. Si hi hagués noves activitats no cobertes per l'autorització ja concedida, caldria preparar una nova autorització. És necessari sol·licitar una autorització puntual per a les activitats que prevegin una o diverses pernoctacions.

V.2. Els responsables dels serveis i els operadors prestaran una atenció especial per mantenir una relació de coneixement i de col·laboració amb les famílies, amb les figures de protecció, amb els operadors de serveis públics i amb els centres escolars per a disposar d'una visió global de les necessitats i de les fragilitats concretes del menor o de la persona amb diversitat funcional o de l'ancià fràgil, fent-se així una imatge més àmplia del seu itinerari vital.

V.3. Si l'operador percep que el menor o la persona amb diversitat funcional o l'ancià fràgil que cuida està corrent algun tipus de risc o perill o té motius fonamentats per a pensar que un menor o qualsevol persona ha sofert abusos sexuals, haurà d'advertir als pares o als seus representants legals, previ acord amb el responsable del servei que, en cas que no compregui el cas per complet, podrà intercanviar opinions amb el coordinador del programa o servei.

V.4. Si se sospita que ha comès els abusos un membre de la família o el representant legal, o que aquestes persones estan implicades d'algun mode en els abusos, es comunicarà aquesta circumstància, prèvia consulta amb el president de CSP-Comunitat de Sant'Egidio, a les autoritats civils competents o bé –si aquesta comunicació és prematura perquè requereix una valoració més a fons– es notificaran els elements de preocupació detectats als serveis territorials o en defecte d'això als serveis públics competents en la seva protecció.

VI. Procediments per a la prevenció i la lluita contra els abusos i per garantir que les relacions dels operadors són les adequades

VI.1. La prevenció dels abusos i la seva detecció, així com la correcció dels comportaments disconformes amb els requisits i la seva immediata inhibició han de dur-se a terme de manera eficaç utilitzant procediments apropiats que contemplin criteris diferents entre si i potencialment contradictoris, com l'accessibilitat en condicions d'intimitat, la proximitat, la independència i compartir prou les responsabilitats.

VI.2. Sense perjudici de la plena vigència de les obligacions civils i penals previstes per les diferents legislacions nacionals –sobre el coneixement i el respecte de les quals ha d'insistir l'activitat de formació–, les comunicacions d'abusos o de temors de possibles abusos tenen la seva norma interna de garantia en les disposicions següents.

VI.3. Per a la protecció davant de l'abús sexual i altres formes d'abús, s'institueix una oficina de garants dels menors, de les persones amb diversitat funcional i dels ancians fràgils (d'ara endavant, els garants) **fent-ho extensiu a tot home i dona independentment del seu origen, edat, religió, gènere o orientació sexual, que atén l'entitat.**

L'oficina de garants està formada per professionals i experts que la Junta directiva nomena a proposta del president, i que són triats entre persones de reconeguda autoritat moral que disposen de les competències necessàries. L'oficina de garants està formada per 4 membres.

El nomenament dels garants té una vigència de cinc anys, renovables, i el seu mandat es manté fins a l'entrada dels nous garants.

VI.4. Cada operador i qualsevol persona que tingui notícia o temor d'abusos pot notificar-ho, en cada cas o per a casos reincidents, al responsable del servei o del programa, al coordinador del servei o del programa o a un dels membres de l'oficina de garants. Es farà pública la manera com contactar els garants (a través del correu electrònic protocols@santegidio.es i/o segons el model de l'Annex 1).

VI.5. Quan rebin una notificació, els responsables del servei i els responsables dels programes desenvolupats per l'associació, sense perjudici de les obligacions legals que tenen, han d'informar immediatament l'oficina de garants, adjuntant a la corresponent informació la seva versió dels fets, en la mesura que els sigui possible.

La persona que rep la notificació, en cas que se li hagi comunicat oralment, normalment transmet per escrit tot el que se li ha referit.

VI.6. La notificació que fa el responsable d'un servei o programa serà prèviament compartida amb el coordinador del servei de l'activitat desenvolupada per l'associació, excepte en els casos de necessitat i urgència o en altres casos degudament justificats.

VI.7. Els garants examinen amb discreció les notificacions que reben i informen immediatament el President de CSP-Comunitat de Sant'Egidio. De la mateixa manera, l'oficina de garants examina les notificacions que rep directament i les provinents de tercers, encara que no guardin relació directa amb l'associació, sempre que no siguin notificacions anònimes, les quals podran valorar-se igualment per a eventuais comprovacions directes o indirectes.

VI.8. Els garants realitzen amb diligència totes les entrevistes i la recopilació de tota la informació que considerin oportuna, en la mesura que ho permeti la disponibilitat de les persones convidades a col·laborar, sense evitar eventuais obligacions legals de notificar els fets immediatament a les autoritats públiques. Mentre estigui en curs el present procediment es guardarà la màxima discreció per no entorpir la recerca de la veritat dels fets i per a protegir l'esfera moral de les persones implicades.

Les notificacions que arriben per escrit i les transcripcions de les realitzades oralment, juntament amb la informació recopilada posteriorment, es lliuren a l'oficina de garants, que s'ocupa de conservar-les conforme a les mesures de protecció de dades de caràcter personal.

VI.9. Quan, una vegada realitzades les comprovacions oportunes, els garants consideren atenedible una notificació rebuda sobre la consumació o l'intent d'abús sexual o d'altres actes penalment rellevants contra menors o persones amb diversitat funcional o ancians fràgils, sol·liciten l'assistència d'un advocat de confiança per a donar part, fins i tot en absència d'obligació legal, a les autoritats públiques competents. L'oficina de garants informa immediatament el president de CSP-Comunitat de Sant'Egidio sobre la notificació a les autoritats públiques competents.

VI.10. L'oficina de garants transmet al president de CSP-Comunitat de Sant'Egidio el resultat de les comprovacions realitzades sobre cadascun dels casos notificats perquè pugui prendre les mesures necessàries. Una vegada finalitzades les comprovacions dels garants, el president disposa que l'operador i els operadors que hagin estat notificats a les autoritats públiques o que hagin demostrat greu imprudència, incorrecció i irresponsabilitat, siguin exclosos immediatament i de manera permanent de la possibilitat de participar en els serveis i en les activitats. El Secretari informa el coordinador del programa o servei de les accions rellevants a prendre segons les decisions adoptades.

VI.11. Mentre s'estigui tractant cada cas i després de les decisions adoptades pels garants, caldrà prestar una atenció immediata per a oferir suport a les víctimes d'abusos de la manera que sigui legítima i oportuna.

VI.12. En el cas que la notificació estigui infundada i la seva motivació sigui clarament difamatòria, l'oficina de garants prendrà les oportunes mesures de protecció de la víctima de difamació.

VI.13. En qualsevol cas, és responsabilitat dels garants promoure i sol·licitar tota possible acció per a rehabilitar la imatge i per a fer costat moralment als qui resultin exempts de culpa en relació amb els fets notificats.

VI.14. Els garants realitzen periòdicament visites als serveis—si escau, sense previ avís— per a assegurar-se que es compleixen els requisits ordinaris o per a propòsits que els serviran per a examinar les notificacions rebudes.

ANNEX 1 - MODEL DE DENÚNCIA INTERNA

Barcelona, 21 d'octubre de 2025

El President

Xavier Vidal Elias

La Secretària

Glòria Abad Serra

C.S.P.
 CULTURA, SOLIDARITAT I PAU
 Comunitat de Sant'Egidio

ANNEX 1. Fitxa Model de denúncia interna (document intern)
Núm. d'expedient:
Dades de la persona denunciada
Nom i cognoms
DNI/NIE/PASSAPORT
Data de naixement
Sexe
Telèfon de contacte
Adreça electrònica
Dades de la persona afectada que fa la denúncia
Nom i cognoms
DNI/NIE/PASSAPORT
Data de naixement
Sexe
Domicili del centre de treball - Lloc de treball
Telèfon de contacte - Adreça electrònica
Relats dels fets³ (Concreció del motiu i adjuntar-hi documentació justificativa, si cal)